

Allgemeine Teilnahmebedingungen (AGB) bei guide

Anmeldung

Die Teilnehmerin meldet sich verbindlich auf dem guide-Anmeldeformular oder per eMail an. Da die Teilnehmerzahl der angebotenen Workshops und Gruppencoachings begrenzt ist, berücksichtigt guide die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs. Wenn die maximale Teilnehmerzahl erreicht ist, wird eine Warteliste eingerichtet. Nach der verbindlichen Anmeldung erhält die Teilnehmerin eine Anmeldebestätigung sowie eine Rechnung spätestens zu Veranstaltungsbeginn per eMail.

Zahlungsbedingungen

Die Rechnung ist ohne Abzüge bis zum angegebenen Zahlungsziel zu begleichen. Die Überweisung des Rechnungsbetrages muss die Rechnungsnummer sowie den Namen der Teilnehmerin enthalten. Der Rechnungsbetrag beinhaltet die Kosten für die Teilnahme an der Veranstaltung und ggf. Seminarunterlagen, jedoch keine Pausengetränke und keine Verpflegung. Mit der 1. Mahnung werden zusätzlich 5,00 Euro, mit der 2. Mahnung zusätzlich 10,00 Euro Mahn- und Bearbeitungsgebühr fällig.

Rücktritt

Die Anmeldung gilt mit dem Eingang der schriftlichen Anmeldung bei guide als verbindlich. Bei Stornierung später als 8 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die volle Teilnahmegebühr fällig; vorausgezahlte Teilnahmegebühren werden nicht zurückerstattet. Auch bei Fernbleiben von der Veranstaltung oder Abbruch muss die volle Teilnahmegebühr gezahlt werden.

Durchführung von Veranstaltungen

guide behält sich in Ausnahmefällen Änderungen in den Workshopinhalten, im Programmablauf und bei den angekündigten Referenten vor. Die Durchführung der Veranstaltungen ist an eine Mindestteilnehmerzahl gebunden. Bei zwingenden Gründen, wie einer unzureichenden Teilnehmerzahl oder einer Erkrankung des Referenten, behält sich guide vor, die Veranstaltung abzusagen, zu verschieben, auf Videokonferenz zu wechseln oder den Veranstaltungsort zu ändern. guide verpflichtet sich, die Teilnehmerin umgehend über den Ausfall und einen eventuellen Ersatztermin bzw. den geänderten Veranstaltungsort oder Wechsel auf ein digitales Format zu informieren. Bei Absage eines Seminars durch guide werden bereits gezahlte Teilnahmegebühren in voller Höhe zurückerstattet. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

Gründungsberatung

Einzelberatungstermine können telefonisch oder schriftlich per eMail vereinbart werden. Beratungstermine sind verbindlich und sind bei Verhinderung rechtzeitig abzusagen. Sollte der Termin nicht mindestens 48 Stunden vorher abgesagt werden, wird der Betrag einer Beratungsstunde in voller Höhe fällig.

Datenschutz

Bei der Anmeldung gibt die Teilnehmerin Name, Vornamen, Anschrift, Telefonnummer, eMail-Adresse sowie relevante soziodemografische Daten an. Die personenbezogenen Daten werden von guide im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung und des Bayerischen Datenschutzgesetzes gespeichert. Die personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Teilnehmerin erklärt sich einverstanden, dass ihre soziodemografischen Daten anonymisiert zu statistischen Zwecken an den Fördermittelgeber, das Referat für Arbeit und Wirtschaft der Landeshauptstadt München, weitergeleitet werden.

Haftung

guide haftet nicht für Schäden an Personen oder Sachen im Zusammenhang mit dem Besuch von guide-Veranstaltungen oder der Teilnahme am Programm.

(Stand: 01.07.2022)